



5 Jahre Garantie  
für markilux Designmarkisen

**markilux**  
Die Beste unter der Sonne

# 5 Jahre Garantie für markilux Designmarkisen

Mit dem Kauf einer markilux Designmarkise haben Sie sich für Qualität und Sicherheit entschieden. Hochwertige Materialien und ein umfassendes Qualitätsmanagement sind Garantien für Funktionssicherheit und eine lange Lebensdauer. Deshalb gewährt Ihnen Ihr markilux Fachpartner eine außerordentliche Langzeitgarantie. Die Garantie wird zwischen dem markilux Fachpartner und dem Markisenkäufer vereinbart.

## markilux Fachpartner

Name \_\_\_\_\_

Straße / Nr. \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Markisenmodell markilux \_\_\_\_\_

## Garantieumfang

Der markilux Fachpartner gewährt auf alle markilux Markisen eine Garantie von 5 Jahren mit Ausnahme der Wintergarten-, Terrassendach- und Vertikalmarkisen markilux 7800/8800/8850, 770/870, 779/879 und 776/876 sowie der Pergolamarkisen markilux pergola classic/cubic/compact und stretch. Für diese Produkte gilt die 5-Jahres-Garantie ausschließlich, wenn zusammen mit dem Kaufvertrag ein Wartungsvertrag abgeschlossen wird. Andernfalls gilt hier die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Für elektrische Steuerungen, Heiz- und Beleuchtungssysteme einschließlich Elektrokomponenten und Leuchtmitteln sowie Beschichtungen der Markise gilt ebenfalls die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Zusätzlich zu dieser Garantie steht Ihnen gegenüber Ihrem markilux Fachpartner die gesetzliche Mängelrüge zu. Diese gilt unabhängig von dieser Garantie und wird durch diese nicht berührt.

Der Garantieanspruch beginnt mit der Auslieferung der Markise beim Markisenkäufer. Ein Garantiefall entsteht, wenn ein Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler vorliegt, der nicht auf Verschleiß zurückzuführen ist und wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Fachgerechte Montage durch den markilux Fachpartner.
- Unverzügliche Überprüfung der gelieferten Markise auf Mängel und Abnahme der Markise durch den Käufer.
- Nach Eintreten eines Garantiefalles sofortige schriftliche Benachrichtigung des markilux Fachpartners unter Angabe der Fabrikationsnummer, die Ihnen mit der Bedienungsanleitung übergeben wurde.

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift markilux Fachpartner \_\_\_\_\_

Bitte die Garantievereinbarung vollständig ausfüllen und – um die Deckung der Garantie seitens markilux sicherzustellen – umgehend an markilux senden: [info@markilux.com](mailto:info@markilux.com)

## Markisenkäufer

Name \_\_\_\_\_

Straße / Nr. \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

markilux Fabrikationsnummer \_\_\_\_\_

## Von den Garantieleistungen sind ausgeschlossen:

- Verschleiß und Schönheitsfehler bei Tüchern, z.B. Nahtwelligkeiten, Wickelfalten oder Graubrüche und andere warentypische Eigenschaften, wie sie in der „Richtlinie zur Beurteilung von konfektionierten Markisentüchern“ (Herausgeber: Industrievereinigung Rolladen-Sonnenschutz-Automation - IVRSA, Fachgruppe des ITRS e.V.) dokumentiert sind.
- Filiformkorrosion (Bildung einer fadenförmigen Korrosion unter der Oberflächenbeschichtung), die bei bestimmten atmosphärischen Bedingungen, z.B. Feuchtigkeit u. Startersalze, auftreten kann.
- Laufgeräusche, die auf unsachgemäße Behandlung oder Verschleiß der Markise zurückzuführen sind.
- Schäden, die auf mangelnde Pflege zurückzuführen sind.
- Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, z.B. bei Regen, Sturm oder Schnee.

## Garantieleistungen

Fehlerhafte Teile von markilux Markisen, die nicht auf Verschleiß beruhen, werden nach Wahl des markilux Fachpartners repariert oder ausgetauscht. Ersatz erfolgt nur gegen Rückgabe der fehlerhaften Teile, die dann in das Eigentum des markilux Fachpartners übergehen.

Montage- und Fahrtkosten, die in den ersten beiden Jahren anfallen, trägt der markilux Fachpartner. In den Jahren 3 bis 5 der Garantiezeit gehen etwaige Montage- und Fahrtkosten zu Lasten des Käufers. Bei Einbau von Fremdteilen und / oder Reparaturen durch einen nicht von markilux autorisierten Betrieb verfällt der Garantieanspruch.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Ihre persönlichen Daten an den Hersteller markilux weitergegeben und dort gespeichert werden dürfen. Auch dürfen Sie über Produkte und Aktionen per Post oder per E-Mail informiert werden. Diese Einwilligungserklärung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Ihre Daten werden von markilux nicht an Dritte weitergegeben.

Unterschrift Markisenkäufer \_\_\_\_\_

[markilux.com](http://markilux.com)